

Política de Tratamiento de Datos Personales de Nexora

1. Introducción

Nexora Growth Lab, domiciliada en Bogotá, Colombia, se dedica a ayudar a marcas visionarias a escalar ventas mediante growth marketing, generación de leads, SEO, campañas publicitarias, desarrollo web y optimización operativa. Esta Política detalla el tratamiento de datos personales de clientes, colaboradores, proveedores y visitantes, cumpliendo la Ley 1581 de 2012. Aplica a interacciones vía sitio web, email o teléfono.

2. Tipos de Información Recopilada

Recopilamos datos de identificación (nombre, cédula, email, teléfono), contacto (dirección, redes sociales), profesionales (cargo, empresa, industria), de marketing (preferencias publicitarias, historial de campañas, fuentes de leads), técnicos (cookies, IP, datos de navegación, dispositivo) y financieros básicos (métodos de pago para servicios) de clientes y prospects. Para colaboradores: datos laborales, CV y desempeño; para proveedores: datos comerciales y tributarios . Obtenidos vía formularios web, emails, llamadas o analíticas.

3. Finalidades del Tratamiento

Tratamos datos para personalizar estrategias de growth, generar y nutrir leads, ejecutar campañas (Meta Ads, Google Ads, SEO), analizar rendimiento de sitios web, enviar newsletters y ofertas, facturar servicios y cumplir obligaciones fiscales. Incluye segmentación de audiencias, optimización de funnels de ventas y reportes analíticos. Para colaboradores y proveedores: gestión contractual y pagos .

4. Retención y Fuentes de Información

Mantenemos datos mientras sea necesario para servicios, marketing o legalidad, eliminando post-relación salvo obligaciones. Fuentes: sitio web (www.nexoragrowthlab.com), formularios, cookies, integraciones con Google/Meta.

5. Compartir y Transferencias de Datos

Compartimos con proveedores de ads (Google, Meta), herramientas analíticas y autoridades bajo acuerdos de confidencialidad . Transferencias internacionales usan cláusulas estándar y consentimiento .

6. Derechos de los Titulares

Acceso, rectificación, supresión, oposición, portabilidad y revocatoria de consentimiento ante Superintendencia de Industria y Comercio .

7. Cómo Ejercer Derechos

Contacte a hola@nexoragrowthlab.com, o +57 333 257 9931. Responderemos verificando la identidad en plazos legales, sin costo.

8. Seguridad, Menores y Actualizaciones

Medidas de seguridad para proteger datos digitales. No tratamos datos de menores. Actualizaciones notificadas por email o web; vigente febrero 2026.